



CARDIF
BNP PARIBAS GROUP

POJIŠTĚNÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY K BÍLÉ A ČERNÉ TECHNICE

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI?



Pojištění prodloužené záruky se vztahuje na mechanickou, elektrickou nebo elektronickou nefunkčnost věci v období 12, 24 nebo 36 měsíců po skončení zákonné dvouleté záruky garantované výrobcem.

Pokud v tomto období dojde k poruše výrobku, je nezbytné kontaktovat v první řadě zákaznický servis POJIŠŤOVNY CARDIF PRO VITA, a. s., na telefonním čísle 234 240 440, a to v pracovní dny od 8.⁰⁰ do 18.⁰⁰.

Operátor zákaznického servisu Vám následně nabídne jednu z variant řešení pojistné události. Rozdíl v těchto dvou variantách je pouze ve způsobu úhrady za provedenou opravu výrobku. První varianta reprezentuje pro klienty jednodušší a rychlejší postup vyřízení opravy, v případě druhé varianty je klient oprávněn využít k opravě zboží pouze servisní středisko ze sítě smluvních servisů pojišťovny, ale proces je pro něj bezhotovostní. Záleží pouze na Vás, jakou variantu vyřízení Vašeho požadavku si zvolíte.

KROK ZA KROKEM – PRVNÍ VARIANTA:

1. V prvním kroku kontaktujte POJIŠŤOVNU CARDIF PRO VITA na telefonním čísle 234 240 440.
2. Operátor zákaznického servisu s Vámi vybere nejvhodnější servisní středisko (dle lokality a typu výrobku), ve kterém budete moci nechat svůj výrobek opravit, a zároveň Vám zašle formulář Oznámení pojistné události.
3. V určeném servisním středisku si necháte do 30 dnů výrobek opravit, uhradíte vystavenou fakturu za opravu a spolu s potřebnými doklady (včetně vyplněného formuláře Oznámení pojistné události) zašlete na adresu pojišťovny.
4. V případě, že pojišťovna uzná opravu jako pojistnou událost (budou splněny podmínky dle Rámcové pojistné smlouvy), obdržíte na Váš bankovní účet platbu ve výši částky fakturované za opravu.
5. V případě, že pojišťovně doložíte servisem potvrzený protokol o neopravitelnosti věci (nebo v případě, že by očekávaná částka za opravu přesáhla časovou cenu věci), vyplatí Vám pojišťovna právě časovou cenu věci. Časová cena věci se vypočítá z kupní ceny, z níž se za každý započatý měsíc od nákupu odečte 1%.

KROK ZA KROKEM – DRUHÁ VARIANTA:

1. V prvním kroku kontaktujte POJIŠŤOVNU CARDIF PRO VITA na telefonním čísle 234 240 440.
2. Operátor zákaznického servisu Vám zašle formulář Oznámení pojistné události, který vyplníte a podrobně popíšete poruchu výrobku a okolnosti, za kterých k ní došlo. Zároveň je nezbytné ve formuláři vyznačit, že případné pojistné plnění (tedy částku za provedenou opravu) obdrží od pojišťovny servisní středisko, které má danou opravu provést.
3. Operátor zákaznického servisu na základě Vámi vyplněného formuláře posoudí, zda se jedná o pojistnou událost (zda jsou splněny podmínky dle Rámcové pojistné smlouvy), vybere pro Vás nejvhodnější servisní středisko ze smluvní sítě pojišťovny a předá Vám kontaktní údaje tohoto servisu.
4. Servisní středisko provede opravu výrobku a vystaví protokol o opravě, který s požadovanými dalšími dokumenty zašlete pojišťovně. Fakturu za opravu zašle servis přímo pojišťovně.
5. Pojišťovna pak vyplatí pojistné plnění ve výši fakturované částky za opravu danému servisnímu středisku. V případě, že bude věc neopravitelná nebo by oprava věci přesáhla časovou cenu věci, vyplatí pojišťovna časovou cenu věci Vám na Váš bankovní účet. Časová cena věci se vypočítá z kupní ceny, z níž se za každý započatý měsíc od nákupu odečte 1%.

Maximální částka, kterou Vám může pojišťovna v rámci pojistného plnění vyplátit, je 30 000 Kč. U každého Vašeho pojištěného výrobku můžete nahlásit až 3 pojistné události v jednom roce.

Doklady, které je nutné pro likvidaci pojistné události zaslat pojišťovně:

- vyplněný formulář Oznámení pojistné události
- doklad o koupi věci
- protokol o výši nákladů na opravu věci vystavený servisním místem před opravou věci
- fakturu za opravu věci
- protokol o opravě věci včetně podrobné specifikace
- doklad o vlastnictví věci (např. kupní nebo darovací smlouva) v případě, že pojištění přešlo na třetí osobu