

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MOBILNÍCH ZAŘÍZENÍ - TOP

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.

Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti z tohoto pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“), Všeobecnými pojistnými podmínkami (VPP-MT2) a případně smluvním ujednáním, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Dokumenty VPP-MT2 a smluvní ujednání (souhrnně „pojistné podmínky“) jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Obsahují-li pojistná smlouva nebo pojistné podmínky v případech, kdy to zákon připouští, ujednání odchylná od zákona, platí ujednání v nich uvedená.
2. Pojištění podle těchto pojistných podmínek může být sjednáno pouze tehdy, pokud je na něm pojistný zájem. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
3. Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednané se řídí podle českého práva a pro řešení sporů vzniklých v souvislosti s tímto pojištěním jsou příslušné soudy České republiky.
4. Pojistná smlouva musí být sjednána vždy písemně. Změny pojistné smlouvy musí být provedeny rovněž písemně a se souhlasem obou smluvních stran.
5. Tyto VPP-MT2 upravují pojištění nahodilého poškození a odcizení věci a zneužití mobilního telefonu.
6. V pojistné smlouvě je možné odchytnit se od jednotlivých ustanovení těchto VPP-MT2. Jakákoliv odchylka od těchto VPP-MT2 dohodnutá v pojistné smlouvě je účinná nejdříve v okamžiku, kdy se smluvní strany na této změně písemně dohodly.
7. Tyto pojistné podmínky platí po celou dobu trvání pojištění sjednaného pojistnou smlouvou.
8. Tyto Pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1.4.2016.

2.

Výklad pojmů

Běžné opotřebení: opotřebení způsobené obvyklým užíváním k účelu tomu určenému, které je přiměřené délce jeho užívání;

Blokace mobilního telefonu a/nebo SIM karty: nahlášení odcizení mobilního telefonu a SIM karty s žádostí o jejich blokaci na policii;

Časová hodnota: cena, kterou měla věc v okamžiku vzniku škodní události a která se stanoví z pořizovací ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení;

Chytré hodinky (nebo též „smartwatch“): hodinky (i mechanické), rozšířené o další elektronické zařízení;

Krádež vloupáním: přisvojení si pojištěné věci pachatelem z uzavřeného prostoru za použití:

a) nástroje, který není určen k jeho řádnému otevírání,

b) klíče určeného k jeho řádnému otevírání, kterého se pachatel zmocnil loupeží;

Loupež: přivlastnění si pojištěné věci pachatelem za použití násilí, nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti pojištěnému, osobě pojištěnému blízké, nebo proti jiné osobě využívající pojištěnou věc se souhlasem pojištěného;

Mobilní telefon: přenosné elektronické zařízení používané pojištěným k hlasové, textové, obrazové a datové komunikaci;

Nahodilé poškození: jakékoli nahodilé, náhlé, neúmyslné a nepředvídané poškození pojištěné věci vnějšími vlivy, které ovlivňují provozní funkčnost věci;

Nesprávná či nedostatečná údržba výrobku: Jedná se o zanedbání, nevykonání, či chybné provedení údržby, která je specifikována v uživatelské příručce výrobce k obsluze výrobku;

Odcizení: ztráta pojištěné věci v důsledku loupeže anebo krádeže vloupáním;

Oprávněná osoba: osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Pro účely tohoto pojištění je oprávněnou osobou pojištěný, v případě úmrtí nebo zániku oprávněné osoby platí zákonná posloupnost.

Osoba blízká: je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství (dále jen „partner“); jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí;

Pojistitel: AGA International SA, se sídlem rue Taitbout 37, 75009 Paříž, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080, zapsaná u obchodního soudu v Paříži pod správním č. 2010 B 01224, podnikající v ČR prostřednictvím AGA International SA - odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112 (dále „pojistitel“ nebo „pojišťovna“);

Pojistka: doklad, který potvrzuje existenci pojištění v rozsahu zvoleném pojistníkem v souladu s těmito pojistnými podmínkami;

Pojistná částka: pořizovací cena pojištěné věci stanovená prodejcem a uvedená v pojistné smlouvě;

Pojistná doba: doba trvání pojištění dohodnutá v pojistné smlouvě;

Pojistník: fyzická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a je povinná platit pojistné. Pojistník a pojištěný mohou být stejnou osobou.

Pojištěná věc: mobilní telefon, chytré hodinky (smartwatch) nebo tablet, ve výhradním vlastnictví pojištěného, zakoupený u prodejce pojištěným a uvedený v pojistné smlouvě a těchto VPP-MT2 (dále též jako „věc“);

Pojištěný: fyzická osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje;

Poškození věci: taková změna stavu pojištěné věci, která vyžaduje opravu nebo výměnu jejích součástí nebo celku;

Přetěžování výrobku: užívání výrobku v rozporu s účelem určení a s pokyny výrobce, zejména ve smyslu zvýšeného namáhání, zatížení apod. a to jak u jeho částí, tak i celku;

Příslušenství mobilního telefonu: výrobek, který je určen k používání spolu s mobilním telefonem, ale který není jeho nedílnou součástí, např. nabíječka, handsfree, pouzdro, držák, headset, bluetooth, datové kabely, přívěsky, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta, čtečka apod.;

Prodejce: prodejce věci, kterého pojistitel zplnomocnil ke sjednávání pojištění v souladu s těmito pojistnými podmínkami;

Schéma amortizace: časová hodnota pojištěné věci bude pojistitelem posuzována na základě doby, která v době vzniku pojistné události uplynula od nákupu pojištěné věci, kde budou zohledněny 60-ti denní intervaly;

SIM karta: aktivní účastnická identifikační karta pro mobilní telefonní síť bez ohledu na skutečnost, zda jde o předplacenou SIM kartu či nikoli;

Spoluúčast: smluvně ujednaná výše podílu, kterým se pojištěný účastní pojistného plnění. Pojištění nahodilého poškození, odcizení a zneužití mobilního telefonu, tabletu nebo chytrých hodinek se sjednává jako pojištění škodové se spoluúčastí pojištěného ve výši 10 % v prvním roce pojištění. Pojistné plnění za všechny pojistné události v rámci tohoto pojištění je poskytováno maximálně do výše pojistné částky včetně spoluúčasti za celou dobu trvání pojištění.

Třetí osoba: jakákoli jiná osoba než pojištěný, nebo osoba pojištěnému blízká dle zákona, stejně jako jakákoli osoba, která používá pojištěnou věc bez souhlasu pojištěného;

Uzavřený prostor:

- uzamčená a uzavřená budova anebo
- uzamčené vozidlo s uzavřenou karosérií anebo
- uzamčený trezor anebo pevná uzamčená skříňka;

Vloupání: násilné vniknutí do uzavřeného prostoru nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistící překážky s použitím síly. Uzavřeným prostorem se rozumí budova nebo vozidlo s uzavřenou karosérií

Voda z vodovodního zařízení: voda, jiná kapalina nebo pára uniklá v důsledku chybné obsluhy nebo poruchy mimo svůj obvyklý prostor:

- potrubí anebo zařízení přivádějícího nebo odvádějícího vodu, páru anebo jinou kapalinu, anebo kanalizačního systému včetně armatur anebo jiného s ním propojeného zařízení,
- vytápěcího, vzduchotechnického, klimatizačního anebo solárního systému včetně

armatur anebo jiného s ním propojeného zařízení,

- sprinklerových nebo jiných automatických zařízení požární ochrany,
- akvária s objemem 50 a více litrů anebo bazénu pevně spojeného se zemí;

Záruka: záruka za vady (odpovědnost prodávajícího) ze zákona nebo záruka za jakost, ke které se prodávající zavázal;

Zneužití mobilního telefonu: neoprávněné nakládání s mobilním telefonem a SIM kartou, v jehož důsledku došlo ke vzniku nákladů, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi a které prokazatelně vznikly v souvislosti s odcizením mobilního telefonu a SIM karty.

Živelní událost: mimořádná událost, při níž dojde k nežádoucímu uvolnění kumulovaných energií nebo hmot v důsledku nepříznivého působení přírodních sil, při které mohou působit nebezpečné látky, anebo působí ničivé faktory, které mají negativní vliv na život, zdraví anebo na majetek.

3.

Územní platnost

Územní platnost pojištění se vztahuje na území České republiky.

4.

Předmět pojištění

Předmětem pojištění je pojištěná věc zakoupená u prodejce.

5.

Právní úkony a doručování

- Podmínky pojištění upravené v pojistné smlouvě a těchto platné pro pojistníka platí přiměřeně i pro pojištěného. Povinností pojistníka, pokud jím není pojištěný, je seznámit pojištěného s pojistnou smlouvou a těmito VPP-MT2.
- Pro právní úkony, týkající se pojištění, je potřebná písemná forma, není-li v těchto VPP-MT2 -nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Písemnosti určené pojistiteli se považují za doručené dnem potvrzení převzetí písemnosti pojistitelem anebo oprávněným zástupcem pojistitele, není-li ujednáno jinak.
- Písemnosti pojistitele určené účastníkům pojištění („adresát“) se doručují:
 - prostřednictvím držitele poštovní licence („doručovatel“), a to obvyčejnou nebo doporučenou zásilkou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na poslední známou adresu účastníka pojištění,
 - osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele („pověřená osoba“),
 - elektronicky, pokud se tak pojistitel s adresátem dohodnou.
- V případě, že adresát není zastížen, doručovatel uloží písemnost pojistitele v místě příslušné pošty. Pokud je doručováno pověřenou osobou, upozorní tato osoba písemně adresáta (upozornění vloží do schránky, nebo je předá důvěryhodné osobě, která adresáta zná), kde a do kdy si může písemnost vyzvednout. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů od jejího uložení, poslední den této lhůty se

- považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Uvedené neplatí, pokud se adresát nedozvěděl o uložení zásilky, protože se nezdržoval na své adrese ze závažných důvodů a nemohl tak sdělit pojistiteli změnu adresy (např. náhlá hospitalizace, úraz, nemoc).
6. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
 7. Pro doručování jakýchkoli písemností s využitím držitele poštovní licence platí, že se považují za doručené sedmým dnem ode dne odeslání doporučené poštovní zásilky na kontaktní adresu pojistníka, pojištěného nebo pojišťovny, nebude-li prokázáno jiné datum doručení.
 8. Pro osobní doručování platí, že v momentu převzetí zásilky druhou smluvní stranou se tato považuje za doručenou. Smluvní strana je povinna toto převzetí a datum převzetí písemně potvrdit na kopii doručované písemnosti nebo na jejím druhopise.
 9. Doručování jakýchkoli písemností je možné i kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení. Písemnosti odeslané tímto způsobem se považují za doručené okamžikem jejich převzetí druhou smluvní stranou.
 10. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její přijetí odepřeno.
 11. Byla-li doručovaná písemnost uložena a adresát si ji v úložní lhůtě nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty. Pojistník a pojištěný, pokud je jiný než pojištění, uzavřením pojistné smlouvy udělují pojistiteli souhlas s pořizováním, použitím, jakož i následným archivováním zvukových záznamů telefonických hovorů uskutečněných mezi ním a pojižitelem, případně asistenční službou, a to v souvislosti s výkonem pojišťovací činnosti pojižitelem, zejména při správě pojištění a likvidaci pojistných událostí dle této pojistné smlouvy, a to na technických prostředcích umožňujících jejich zaznamenání, zachování a reprodukci. Pojistník a pojištěný uzavřením pojistné smlouvy udělují pojistiteli souhlas s tím, aby pojištitel použil tyto záznamy a jejich kopie při uplatňování práv a povinností z této pojistné smlouvy. Pojištitel je oprávněn uchovat tyto záznamy až do vypořádání všech práv a povinností souvisejících s pojištěním podle této pojistné smlouvy. Pojištitel bude tyto záznamy během doby jejich uchovávání chránit před neoprávněným přístupem třetích osob.
 12. Pojištitel je oprávněn využít alternativních komunikačních prostředků (telefon, e-mail, SMS, fax) k vzájemné komunikaci s pojištěním, pojištěným anebo jimi zplnomocněnou osobou v souvislosti se správou pojištění, likvidací pojistných událostí a nabídkou produktů a služeb pojištitel. Tyto prostředky slouží k urychlení vzájemné komunikace, nenahrazují však písemnou formu úkonů v případech, kdy písemnou formu vyžadují obecně závazné právní předpisy nebo pojistná smlouva.
13. Uplatnění práv vyplývajících z pojistné smlouvy náleží pojištěnému, pokud není těmito VPP-MT2 stanoveno jinak, anebo není-li ujednáno jinak.
 14. Pojistník ani pojištěný nemá právo postoupit jakýkoliv nárok anebo právo vyplývající z pojistné smlouvy, kterou bylo sjednáno pojištění mobilního telefonu podle těchto VPP-MT2, na třetí osobu anebo třetí osoby.
 15. Právní úkony právnické osoby může provádět výhradně osoba oprávněná jednat jejím jménem anebo osoba zplnomocněná.
 16. V pojistné smlouvě je možné odchýlit se od jednotlivých ustanovení těchto VPP-MT2. Jakákoliv odchylka od těchto VPP-MT2 dohodnutá v pojistné smlouvě je účinná nejdříve v okamžiku, kdy se smluvní strany na této změně písemně dohodly.
6. **Vznik pojištění**
 1. Pojistník svůj zájem o pojištění sdělí prodejci při koupi věci. Prodejce vystaví pojištiteli pojistnou smlouvu. Úhradou pojistného uvedeného na pojistné smlouvě, v níž je uvedeno vybrané pojištění, vymezené v těchto pojistných podmínkách, pojištění a pojištěný stvrzuje, že s těmito pojistnými podmínkami a rozsahem pojištění z nich vyplývajícím byl seznámen a souhlasí s nimi.
 2. Pojistník bere na vědomí, že toto pojištění nelze sjednat pro věci určené k výkonu povolání.
 3. V případě změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné věci vstupuje nový vlastník do pojištění na místo pojištitel i pojištěného. Nesdělí-li nový vlastník ve lhůtě 90 dní od nabytí pojištěné věci tuto skutečnost pojišťovně, pojistná smlouva zanikne po uplynutí 90 dní od změny.
 4. Návrh pojistné smlouvy (dále jen „návrh“) může pojištitel přijmout zaplacením pojistného. Pojistná smlouva je uzavřena v okamžiku zaplacení pojistného, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
 5. Pojištění vzniká dnem uvedeným v návrhu jako počátek pojištění.
 6. Je-li den počátku pojištění dle odstavce 5 tohoto článku shodný se dnem vyhotovení návrhu, pojištění vzniká v okamžiku zaplacení pojistného, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
 7. Za okamžik zaplacení pojistného se považuje den, hodina a minuta zaplacení příslušné částky pojistného:
 - a) v hotovosti prodejci anebo osobě, jejímž prostřednictvím prodejce doručí pojištěnou věc pojištěnému,
 - b) vkladem anebo úhradou na platební účet prodejce prostřednictvím platebního prostředku, i když bude pojistné připsáno na platební účet prodejce později než v den vkladu, poukázání nebo úhrady pojistného.

7.

Změna a zánik pojištění

1. Jakékoli změny v pojistné smlouvě se provádějí se souhlasem obou smluvních stran, není-li těmito VPP-MT2 stanoveno jinak.

2. Zánik pojištění

1. Pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona:

a) uplynutím pojistné doby,

b) dnem ukončení vlastnického vztahu k pojištěné věci, bez ohledu na to, jakým způsobem k němu dojde;

c) dnem ztráty pojištěné věci nahlášené pojištěným pojistiteli,

d) dnem zániku, krádeže nebo zničení pojištěné věci, bez ohledu na to, zda takovou krádež anebo zničení pojistitel uznal jako pojistnou událost;

e) dnem smrti pojištěného;

f) v důsledku nezaplacení pojistného;

g) výpovědí;

h) odstoupením od pojištění;

i) zamítnutím plnění;

j) písemnou dohodou smluvních stran;

k) dalšími způsoby uvedenými v jiném místě těchto VPP-MT2 v pojistné smlouvě nebo stanovenými zákonem.

2. V případě zániku pojištění výpovědí ze strany pojistitele z důvodu porušení povinností pojistníka oznámit zvýšení pojistného rizika, náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.

3. Zánik uplynutím pojistné doby

Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, a to ve 24.00 hodin dne dojednaného jako konec pojištění.

4. Zánik odstoupením od kupní smlouvy

V případě, že dojde k odstoupení od kupní smlouvy před dnem počátku pojištění, zaniká pojištění dnem odstoupení od kupní smlouvy. Pojistník má právo na vrácení pojistného za toto pojištění. Pojistník má právo na vrácení nespotřebované části pojistného, snížené o částku, určenou na základě schématu amortizace.

5. Zánik výpovědí

Pojistitel nebo pojistník může pojištění písemně vypovědět

a) s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo

b) s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,

c) bez výpovědní doby do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl, poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika.

6. Pojistník může kromě jiných důvodů stanovených zákonem odstoupit od pojištění do čtrnácti (14) dnů od data sjednání pojištění. Pojistník se musí dostavit do prodejny prodejce, kde mu bude v uvedené lhůtě 14 dnů pojistná smlouva stornována a vráceno pojistné. V případě sjednání pojistné smlouvy formou obchodu na dálku, musí pojištěný odeslat ve lhůtě 14 dnů prodejci písemné odstoupení od pojistné smlouvy s ověřeným podpisem. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva ruší od počátku. V případě odstoupení od pojistné smlouvy má pojistitel právo snížit výši nespotřebovaného pojistného o manipulační administrativní poplatky ve výši maximálně 1/12 (jedné dvanáctiny) pojistného měsíčně.

7. V případě změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné věci vstupuje nový vlastník do pojištění na místo pojistníka i pojištěného. Nesdělí-li nový vlastník ve lhůtě 30 dní od nabytí pojištěné věci tuto skutečnost pojišťovně, pojistná smlouva zanikne po uplynutí 30 dní od změny.

8. Pojištění zaniká v důsledku té ze skutečností, uvedených v tomto článku, která nastane jako první.

II. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

8.

Doba pojištění

1. Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci a zneužití mobilního telefonu se sjednává na dobu určitou.

2. Pojistnou smlouvou lze dle volby pojistníka sjednat:

2.1. pojištění nahodilého poškození a odcizení věci a zneužití mobilního telefonu přičemž toto pojištění se vztahuje na

- období jednoho kalendářního roku od jeho sjednání;
anebo
- 2.2. stejné pojištění všech uvedených rizik, kdy
- pojištění rizika nahodilého poškození věci se vztahuje na období dvou kalendářních let od sjednání pojištění,
 - pojištění rizika odcizení věci a zneužití mobilního telefonu se vztahuje na období jednoho kalendářního roku od sjednání pojištění,

9.

Rozsah pojištění

- Toto pojištění se vztahuje na nahodilé poškození a odcizení věci a zneužití mobilního telefonu.
- V případě nahodilého poškození se pojištění vztahuje na nahodilé poškození pojištěné věci (pokud není vyloučeno v čl. 10 těchto VPP-MT2), a to zejména:
 - jejím pádem,
 - vniknutím kapaliny do elektronických částí pojištěné věci,
 - mechanickým poškozením pojištěné věci během přepravy od prodejce do domácnosti pojištěného,
 - vniknutím cizích předmětů do pojištěné věci.
- V případě odcizení se pojištění vztahuje na ztrátu pojištěné věci v důsledku loupeže nebo krádeže vloupáním.
 - V případě odcizení pojištěné věci krádeží vloupáním do motorového vozidla se pojištění vztahuje pouze na ty škodní události, při jejichž vzniku byly současně splněny všechny následující podmínky:
 - pojištěný musí věrohodně prokázat, že došlo k násilnému vniknutí do motorového vozidla a
 - pojištěná věc byla uložena v uzamčeném zavazadlovém prostoru motorového vozidla a nebo uzavřeném a uzamčeném střešním nosiči tak, že ji nebylo zvenčí vidět a na motorovém vozidle byly řádně uzamčeny všechny dveře včetně zavazadlového prostoru a střešního nosiče a motorové vozidlo mělo úplně zavřená všechna okna.
- V případě pojištění zneužití mobilního telefonu se pojištění vztahuje na:
 - odcizení mobilního telefonu společně se SIM kartou - v takovém případě je pojištěný povinen odcizení telefonu nahlásit policii a vyžádat si policejní protokol;
 - zneužití mobilního telefonu; náklady, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi (provolané náklady) a které evidentně vznikly v období od odcizení mobilního telefonu do okamžiku nahlášení odcizení operátorovi; a to včetně nákladů na blokaci SIM karty, pokud

ke zneužití mobilního telefonu došlo prokazatelně po jeho odcizení společně se SIM kartou.

- Pojištění pro případ zneužití mobilního telefonu se nevztahuje na příslušenství mobilního telefonu.

10.

Vyluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na:

- škody, jejichž příčina nebo příznaky vznikly před uzavřením pojistné smlouvy a pojistník nebo pojištěný o tom věděl nebo mohl vědět, nebo za škody, jejichž vznik bylo možno důvodně předpokládat nebo o nichž bylo známo či jisto, že nastanou, již před či při uzavírání pojistné smlouvy;
- škody, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného;
- škody, způsobené přímým nebo nepřímým působením jaderné energie, ionizujícím zářením nebo kontaminací radioaktivitou;
- škody, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s průsakem vody, se znečištěním nebo zamořením životního prostředí;
- škody způsobené živelní událostí;
- škody způsobené působením elektromagnetických vln, ať již přirozeně vzniklých nebo vzniklých v důsledku činnosti člověka;
- škody, vzniklé na věci, která byla zakoupena v jiné zemi, než kde byla vystavena pojistná smlouva;
- finanční krach prodejce a/nebo kteréhokoliv poskytovatele služeb;
- škody vzniklé běžným opotřebením, na součástech pojištěné věci spotřebního charakteru podléhajících rychlému opotřebením a časté výměně a na příslušenství pojištěné věci, jako např. baterie, akumulátory, zdroje světla, náplně, těsnění, elektroinstalace, filtry, pojistky, paměťová zařízení, obaly, dotykové pero, gramofonové desky nebo pásky, dálkové ovladače, hlavy k domácím tiskárnám, herní konzole, počítačové myši;
- škody způsobené nesprávnou či nedostatečnou údržbou pojištěného výrobku, přetěžováním pojištěného výrobku, instalací nebo užíváním pojištěného výrobku v rozporu s pokyny výrobce (např. použitím výrobcem neschválených doplňků);
- škody, na které byl pojistník anebo pojištěný upozorněn při koupi pojištěného výrobku a na další poškození, která prodejce již vyloučil ve své záruce;
- škody způsobené přímo nebo nepřímo povstáním, vnitřními nepokoji nebo stávkou, teroristickým činem, válečnými událostmi, zásahem úřední nebo státní moci, vyšší moci, sabotáží, represivními zásahy státních orgánů;
- škody vzniklé v důsledku vady na pojištěném výrobku, za niž odpovídá na

- základě obecně závazných právních předpisů anebo na základě svého prohlášení prodejce;
14. výrobek, který je v době koupě u prodejce již použitý, výrobek kupovaný za účelem provozování jakékoliv podnikatelské činnosti;
 15. náklady vynaložené bez souhlasu pojistitele;
 16. událostí, kterou si pojištěný způsobil úmyslně sám nebo mu ji způsobil s jeho souhlasem jiná osoba;
 17. poškození vzniklé postupným působením koroze, vlhkosti, tepla anebo chladu, trvalým působením chemických, biologických, teplotních a elektrických vlivů;
 18. závady způsobené softwarem třetí strany;
 19. škody způsobené elektrickým přepětím;
 20. škodu na výrobku s nelegálně nainstalovaným softwarem;
 21. škody vzniklé jakoukoliv vnitřní příčinou, jako např. elektrickou nebo mechanickou poruchou;
 22. opravy pojištěné věci, které prováděl jiný subjekt než servis určený pojistitelem;
 23. náklady na běžnou údržbu, nastavení nebo úpravu pojištěné věci včetně nákladů na opravu pojištěné věci, pokud k jejímu poškození došlo v souvislosti s těmito činnostmi;
 24. vady na věci, které jsou výrobní povahy a jako takové jsou odstraňovány v rámci hromadných akcí výrobce.
 25. škody způsobené jakýmkoliv úmyslným poškozením pojištěné věci anebo způsobené vědomou nedbalostí;
 26. věc, která je v době koupě u prodejce již použitá;
 27. náklady vynaložené bez souhlasu pojistitele;
 28. odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s vadou pojištěné věci včetně následných škod způsobených poškozenou pojištěnou věcí;
 29. zvukové, obrazové, datové a jiné záznamy, náklady na obnovu anebo přenos dat uložených v pojištěné věci;
 30. estetický nedostatek (např. poškrábání, zářez, prasklina), který nesnižuje ani neomezuje funkčnost pojištěné věci;
 31. poškození věci, způsobené používáním nahodile poškozené pojištěné věci bez provedení opravy nahodilého poškození;
 32. poškození věci v důsledku kolísání anebo přerušení dodávky elektrické energie;

Pojištění odcizení věci se dále nevztahuje na:

33. odcizení jakéhokoliv příslušenství pojištěné věci a dalšího vnějšího zařízení;
34. jakýkoliv případ odcizení pojištěné věci, který pojištěný nenahlásil na policii nejpozději do 72 hodin po zjištění odcizení pojištěné věci;
35. jakoukoliv ztrátu pojištěné věci kromě ztráty pojištěné věci v důsledku loupeže a krádeže vloupáním;

36. odcizení pojištěné věci, pokud nebyla přijata příslušná opatření k zabezpečení věci před odcizením;
37. odcizení pojištěné věci nastalé v době, kdy byla věc předána pojištěným do péče nebo k užívání třetí osobě;
38. odcizení pojištěné věci z vozidla, kromě případu, kdy byla věc ukrytá a uložena v uzamčeném kufru nebo uzamčené přihrádce a pachatel do vozidla vniknul násilím. V takovém případě je pojištěný při uplatnění nároku na pojistné plnění povinen předložit důkaz o násilném vniknutí do vozidla.
39. odcizení pojištěné věci, pokud pojištěný zanechal pojištěnou věc volně na svém nebo cizím pracovišti, ve škole nebo na jiném veřejném místě, kromě případu, kdy byla věc uzamčena v pevné uzamykatelné skřínce, v sejfu nebo v podobném uzamykatelném zařízení, ke kterému má přístup pouze pojištěný, a pokud došlo k násilnému poškození uzamčené skříňky, sejfu nebo jiného uzamykatelného zařízení a pokud pojištěný při uplatnění nároku na pojistné plnění předloží důkaz o násilném poškození takového zařízení, v němž byla pojištěná věc;
40. ztrátu pojištěné věci v důsledku události způsobené vyšší mocí (neodvratitelné, nepředvídatelné a vnější události);
41. odcizení pojištěné věci, k němuž došlo v důsledku vědomého jednání pojištěného.

11.

Limit pojistného plnění

Limitem pojistného plnění poskytnutého pojistitelem je pojistná částka (viz Výklad pojmů), snížená o částku stanovenou na základě schématu amortizace, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

V případě zneužití dat je limitem pojistného plnění částka 3500,- Kč (130,- EUR) a v případě výměny SIM karty představuje limit pojistného plnění 150,- Kč (5,5 EUR).

12.

Pojistné

1. Pojistné je cena za pojištění. Pojistné se stanovuje podle rozsahu pojištění a jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. U pojištění sjednaného na dobu určitou je pojistné splatné najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné). Jednorázové pojistné je splatné v den počátku pojištění.
3. Pojistitel má právo na pojistné za dobu do zániku pojištění.

4. Pokud pojištění zaniklo podle čl. 7 odst. 2.2 těchto VPP-MT2, náleží pojistiteli pojistné do konce doby pojištění.

13.

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je jakákoliv nepředvídaná a nahodilá škodní událost, se kterou je podle těchto VPP-MT2 spojená povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
2. V případě pojištění zneužití mobilního telefonu se pojistnou událostí rozumí finanční ztráta pojištěného, ke které dojde během pojistné doby odcizením mobilního telefonu a zneužitím SIM karty.

14.

Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník a pojištěný mají, kromě jiného, povinnost:
 - a) dodržovat povinnosti stanovené zákonem a ostatními obecně závaznými právními předpisy;
 - b) pravdivě a úplně zodpovědět všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění anebo pojistné události;
 - c) oznámit pojistiteli skutečnost, že pojištěný pojistil věc i u jiného pojistitele, anebo že uzavřel obdobné pojištění i u jiného pojistitele;
 - d) oznámit pojistiteli bezodkladně písemně změnu vlastníka pojištěné věci;
 - e) oznámit pojistiteli písemně jakoukoliv změnu údajů včetně adresy a osobních údajů, které byly podkladem během uzavírání pojistné smlouvy, a to nejpozději do 7 dní od této změny,
 - f) dbát na to, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku škody, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo předpisy vydanými na jejich základě, anebo povinnosti, které převzal uzavřením pojistné smlouvy; pojištěný nesmí též strpět porušování těchto předpisů a povinností ze strany třetích osob; pojištěný je dále povinen zajistit udržování pojištěných věcí v dobrém technickém stavu a používat je pouze k účelu stanovenému výrobcem. Zvýší-li se pojistné nebezpečí nezávisle na pojistníkově vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl.;
 - g) uchovávat hodnověrné doklady o vlastnictví, resp. nabytí pojištěné věci a na požádání je předložit pojistiteli, pokud si je vyžádá za účelem vyřízení pojistné události;
 - h) pokud nastala pojistná událost, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojistitele a postupovat v souladu s nimi;
 - i) řídit se pokyny pojistitele anebo pojistitelem určené osoby při likvidaci pojistné události a nechat si pojištěnou

věc opravit v servisu určeném pojistitelem.

- j) na žádost pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodné resp. pojistné události, v případě, že uvedené doklady nejsou v českém, slovenském nebo anglickém jazyce.
 - k) zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo.
 - l) uchovávat mobilní telefon nebo tablet v ochranném pouzdře.
2. V případě škody způsobené odcizením pojištěné věci je pojištěný povinen:
 - a) oznámit bez zbytečného odkladu příslušným orgánům policie odcizení pojištěné věci, nejpozději do 72 hodin po zjištění odcizení pojištěné věci;
 - b) doložit pojistiteli vznik pojistné události policejním protokolem (oznámením o odcizení příslušnému orgánu policie);
 - c) doložit důkaz o násilném vniknutí do uzavřeného prostoru, anebo doložit důkaz o použití klíče určeného k jeho řádnému otevření, kterého se pachatel zmocnil krádeží vloupáním anebo loupeží;
 - d) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli případné nalezení odcizeného pojištěné věci a vrátit přijaté pojistné plnění,
 3. V případě škody způsobené zneužitím mobilního telefonu předložit pojistiteli:
 - vyúčtování mobilního operátora s označením reklamovaných telefonních hovorů;
 - potvrzení operátora o blokaci mobilního telefonu včetně částky za blokační poplatek;
 - fakturu nebo účet za vyhotovení nové SIM karty;
 4. Dále je pojištěný povinen:
 - a) oznámit pojistiteli bezodkladně odstoupení od kupní smlouvy na pojištěnou věc;
 - b) řídit se pokyny pojistitele anebo pojistitelem určené osoby při likvidaci pojistné události a nechat si pojištěnou věc opravit v servisu určeném pojistitelem.
 5. V pojistné smlouvě se mohou pojistník a pojistitel dohodnout na dalších povinnostech pojistníka a pojištěného.
- ### 15.
- #### Povinnosti a práva pojistitele
1. Pojistitel je povinen:
 - a) dodržovat povinnosti vyplývající pro něj ze zákona, ostatních obecně závazných předpisů a těchto VPP-MT2;
 - b) projednat s pojištěným výsledky šetření pojistné události, pokud o to pojištěný písemně požádá;
 - c) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění a o skutečnostech, které se dozvěděl při uzavření pojistné

- smlouvy, její správě anebo likvidaci pojistné události; to neplatí, dá-li pojistník anebo pojištěný písemný souhlas k poskytnutí informací, anebo pokud poskytnutí informace ukládá nebo povoluje zákon;
- d) poskytnout pojistné plnění, pokud vzniklo právo na pojistné plnění, do 15 dní po skončení šetření pojistné události potřebného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.
2. Pojistitel má právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů potřebných pro výpočet pojistného a pojistného plnění a používat zjištěné údaje k účelům správy pojištění a likvidace pojistných událostí.
 3. Pojistitel má právo snížit pojistníkovi či pojištěnému pojistné plnění v případě, kdy dojde ze strany pojistníka/pojištěného k porušení povinnosti uvedené v článku 14.1, bod b).

16.

Pojistné plnění

1. Vznikla-li pojistiteli povinnost plnit, je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění podle těchto VPP-MT2 a podmínek dojednaných v pojistné smlouvě pojištěnému, není-li těmito VPP-MT2 stanoveno jinak, anebo pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Právo na pojistné plnění může pojištěný uplatnit pouze na území České republiky a v české měně.
3. Pojistné plnění za všechny pojistné události se poskytuje maximálně do výše limitu pojistného plnění za celou dobu trvání pojištění. Výši limitu pojistného plnění určí pojistitel na základě následujícího amortizačního schématu, kdy přihledne k časové hodnotě pojištěné věci. V prvním intervalu 60 dní od nákupu bude amortizace ve výši 28%, v druhém intervalu bude amortizace navýšena o 3,5%, v dalších 60-ti denních intervalech bude amortizace navýšena vždy o 2%.
4. V případě nahodilého poškození pojištěné věci pojistitel uhradí náklady na nové anebo použité náhradní součástky od kteréhokoliv výrobce včetně nákladů na opravu pojištěné věci, pokud bude pojištěná věc opravena v servise určeném pojistitelem. Vyměněné součástky musí mít stejnou funkčnost jako původní. Do nákladů na opravu se kromě samotné opravy včetně náhradních součástí započítávají též náklady na dopravu nebo poštovné za odeslání pojištěné věci ze servisu, pokud tuto dopravu organizuje pojistitel nebo jeho smluvní partner (včetně dopravy vykonané pojištěným, pokud ji pojistitel předem schválil). Pokud náklady na opravu v případě nahodilého poškození pojištěné věci přesáhnou pořizovací cenu věci anebo je věc neopravitelná, má pojištěný právo na výměnu náhodně poškozené pojištěné věci za novou, stejných nebo srovnatelných parametrů, maximálně do výše

limitu pojistné částky, snížené o částku, určenou na základě schématu amortizace.

5. Pokud pojistiteli vzniknou náklady v souvislosti se zjišťováním rozsahu poškození pojištěné věci a zjistí, že pojištěnému nevzniká dle těchto VPP-MT2 nárok na pojistné plnění, tyto náklady pojistitele jdou k tíži pojištěného.
6. Pojistitel nahradí též přiměřené náklady související s výměnou pojištěné věci v době pojistné události obvyklé, a to náklady na dopravu pojištěné věci ze servisu anebo od prodejce, případné náklady na dopravu a náklady za práce, které byly provedeny na pojištěné věci za účelem zjištění rozsahu poškození. Poskytnutím pojistného plnění formou výměny pojištěné věci se vlastníkem pojištěné věci stává pojistitel a pojištění zaniká.
7. Nároky z pojištění se promlčí v tříleté promlčecí lhůtě. Promlčecí lhůta začíná plynout dnem vzniku pojistné události.

17.

Snížení a zamítnutí pojistného plnění

1. Porušil-li pojištěný povinnosti stanovené zákonem, ostatními obecně závaznými právními předpisy anebo povinnosti uvedené ve VPP-MT2, zejména v čl. 14 a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události anebo na zvětšení rozsahu jejích následků, pojistitel má právo plnění z pojistné události snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
2. Pojistitel má právo plnění z pojistné události přiměřeně snížit, pokud na základě vědomě nepravdivých nebo neúplných údajů, které pojistník anebo pojištěný uvedl při sjednávání pojištění, stanovil nižší pojistné.
3. Pojistitel má právo snížit pojistné plnění v případě, že v době vzniku pojistné události nebyl mobilní telefon nebo tablet uložen v ochranném pouzdře.
4. Pojistitel má právo zamítnout plnění z pojistné smlouvy, pokud se až po pojistné události dozví, že její příčinou je skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé anebo neúplné odpovědi pojistníka anebo pojištěného nemohl zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
5. Pojistitel má právo zamítnout plnění z pojistné události, pokud pojištěný úmyslně uvede pojistitele v omyl o podstatných okolnostech týkajících se vzniku nároku na pojistné plnění anebo výše nároku.
6. Pokud pojištěný způsobí pojistiteli zvýšení nákladů tím, že v důsledku jeho jednání je nutné rozhodující skutečnosti zjišťovat opakovaně, pojistitel má právo snížit plnění z pojistné události o výši takto vzniklých nákladů.
7. V případě pojistného plnění formou úhrady nákladů na opravu pojištěné věci, náklady na opravu ve výši, o kterou pojistitel snížil pojistné plnění z důvodů uvedených v odst. 1, 2 a 5 tohoto článku jdou k tíži pojištěného.
8. V případě pojistného plnění formou výměny poškozené pojištěné věci za novou, bude

pojištěný hradit přiměřené náklady související s výměnou pojištěné věci, které byly v době pojistné události obvyklé, ve výši, o kterou pojistitel snížil pojistné plnění z důvodů uvedených v odst. 1, 2 a 5 tohoto článku.

III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

18. Informace o ochraně a zpracování osobních údajů

1. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy dává pojistiteli souhlas, aby jeho osobní údaje (tj. jméno, příjmení, adresu, telefonní číslo, adresu elektronické pošty a další) dále zpracovával po dobu správy sjednaného pojištění a plnění všech závazků z pojištění.
2. Tento souhlas se uděluje i pro předávání údajů do jiných států zajistitelům pojistitele a subjektům v rámci finanční skupiny pojistitele, jakož i ostatním subjektům v pojišťovnictví, bankovnictví a dalších finančních službách a asociacím těchto subjektů. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy potvrzuje, že byl řádně informován o svých právech. Pojistník prohlašuje, že si je vědom toho, že v případě, kdy svůj souhlas odvolá, a tím znemožní řádnou správu pojištění, dojde k zániku pojistné smlouvy pro nemožnost plnění.
3. Osobní údaje pojistitel zpracovává a uchovává po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu, tj. vždy minimálně po dobu trvání příslušného vztahu, a dále po dobu, po kterou je správce povinen údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů nebo na kterou mu pojistník ke zpracování udělil souhlas. V případě udělení souhlasu tato doba činí 5 let od skončení smluvního vztahu, v ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy.
4. Pojistnou smlouvou je možné dohodnout souhlas fyzické osoby pojistníka se zpracováním jeho osobních údajů pojistitelem v rozsahu jméno, příjmení, adresa, datum narození, kontaktní údaje, podrobnosti elektronického kontaktu a údaje pojištění (vyjma citlivých údajů) pro marketingové účely a pro účely nabídky produktů pojistitele, dceřiných a sesterských společností pojistitele a jiných poskytovatelů finančních služeb, s nimiž pojistitel spolupracuje, a to na dobu na dobu trvání závazků ze smluvního vztahu a 5 let po jeho skončení. Udělení souhlasu je dobrovolné a není podmínkou uzavření smlouvy.
5. Právo na opravu osobních údajů
 1. Každý, jehož osobní údaje pojistitel zpracovává, může požadovat informaci o zpracovávání svých osobních údajů. Za poskytnutí informace má pojistitel právo požadovat přiměřenou úhradu.
 2. V případě, že pojistník a/nebo pojištěný zjistí nebo se domnívá, že se zpracování osobních údajů provádí v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního

života nebo v rozporu se zákonem, může:

- požádat správce nebo i zpracovatele o vysvětlení,
 - požadovat, aby pojistitel odstranil takto vzniklý stav, zejména může požadovat blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.
6. O vyřízení jeho žádosti jej pojistitel bez odkladu informuje.
 7. Pojistník má též právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

19.

Způsob vyřizování stížností

1. Komunikačním jazykem je čeština, slovenština a angličtina.
2. V případě dotazů nebo stížností se může pojištěný obrátit na pojistitele:
AGA International SA - odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 - Holešovice, Česká republika.
3. Pojistitel přijímá stížnosti proti jeho postupu podané ústně nebo písemně. Ústně podanou stížnost pojistitel zaznamená. Písemnou stížnost může stěžovatel podat osobně, nebo zaslat poštou na adresu sídla pojistitele.
4. Ze stížnosti musí být zřejmé datum jejího podání, kdo ji podává, čeho se týká (předmět stížnosti) a čeho se stěžovatel domáhá. Pokud je stěžovatelem fyzická osoba, stížnost musí obsahovat jméno, příjmení a adresu bydliště fyzické osoby. Pokud je stěžovatelem právnická osoba, stížnost musí obsahovat název nebo obchodní název a adresu sídla právnické osoby.
5. Pojistitel je povinen prošetřit stížnost a informovat stěžovatele o způsobu vyřízení jeho požadavků či důvodech jejich zamítnutí do 30 dní ode dne jejího doručení. Pokud si vyřízení stížnosti vyžaduje delší období, lze lhůtu podle předchozí věty prodloužit, o čemž bude stěžovatel bezodkladně zpraven.
6. Spory mezi spotřebitelem (Vámi) a pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem (prodejcem) z pojistné smlouvy neživotního pojištění lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

V Praze, schváleno dne 1.4.2016